

Adatkezelési Tájékoztató

autosnaptar.hu; szervezo.autosnaptar.hu weboldal adatkezelésre vonatkozóan

Az alábbi Adatvédelmi Tájékoztató azért jött létre, hogy biztosítsa az adatkezelés, -tárolás, -továbbítás, valamint az adatfeldolgozás törvényi megfelelését a hatályos jogszabályokkal összhangban, így különösen az alábbiakkal:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016.április 27) - a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR)
- 2011. évi CXII. Törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.)
- 2013. évi V. Törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)

Jelen dokumentum tájékoztatást nyújt a weboldalt látogató, illetve szolgáltatását igénybe vevő fél számára, kizárólag a weboldallal kapcsolatos adatvédelmi és adatkezelési szabályokról.

1. Adatkezelő személyek

1.1. Tárhelyszolgáltató:

Név: Rackforest Kft.

Cím: 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22.

Adószám: 14671858-2-41

Elérhetőség: +36 70 881 4184

1.2. Adatkezelő szolgáltató

Név: Mátó Attila Zoltán EV.

Cím: 3326 Ostoros Cecei Éva utca 5.

Adószám: 69227820-1-30

Elérhetőség: 0670/6189328

Továbbiakban: Adatkezelő szolgáltató

1.3. Weboldal tulajdonosa

Név: Mátó Attila Zoltán EV.

Cím: 3326 Ostoros Cecei Éva utca 5.

Adószám: 69227820-1-30

Elérhetőség: 0670/6189328

Továbbiakban: Tulajdonos

1.4. Adminisztrátorok

Név: Mátó Attila Zoltán

Elérhetőség: 0670/6189328

2. Alapfogalmak

- *adatvédelem*: a személyes adatok jogszerű kezelését, az érintett személyek védelmét biztosító alapelvek, szabályok, eljárások, adatkezelési eszközök és módszerek összessége

- *személyes adat*: személyes adatnak minősül minden olyan adat, ami egy természetes személlyel (Érintett) kapcsolatba hozható, az adott személy beazonosítására alkalmas vagy bármilyen vonatkoztatás levonható az adatokból az érintettre vonatkozóan

Személyes adatok körébe tartozik egyrészt a technikai adatok, oldalak egyedi azonosítói, sütik, másrészt a szerződés teljesítéshez, kapcsolattartáshoz, azonosításhoz elengedhetetlen adatok.

- *hozzájárulás*: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő kezeléséhez. Különleges adatok esetében szükséges az írásos forma.

- *tiltakozás*: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

- *adatkezelő*: az a személy, vagy szervezet, aki/amely az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja.

- *adatfeldolgozás*: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése (függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől)

- *adatfeldolgozó*: az a személy vagy szervezet, aki/amely az adatok feldolgozását végzi (jelen esetben adatfeldolgozó megegyezik az adatkezelővel)

- *adatkezelés*: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet, például az adatok gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása,

lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása

- *látogatók*: olyan személy, aki a weboldal nyilvános, vagy regisztrációhoz kötött tartalmát böngészi
- *felhasználó*: együttesen minden olyan személy, aki a weboldalt látogatja, annak funkcióit használja, beleértve az adminisztrációs felületet is
- *adminisztrátor*: a weboldal adminisztrációs felületéhez hozzáférő Felhasználó
- *adattovábbítás*: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele
- *nyilvánosságra hozatal*: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele
- *adattörlés*: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges
- *adatbiztonság*: az adatok jogosulatlan megszerzése, módosítása és megsemmisítése elleni műszaki és szervezési megoldások rendszere
- *harmadik személy*: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval
- „az érintett hozzájárulása”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősített félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez
- „adatvédelmi incidens”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

3. Technikai fogalmak

- *tárhelyszolgáltató*: A Felhasználók által megadott adatokat a tárhelyszolgáltató által üzemeltetett szerver tárolja. Az adatokhoz a szerveret üzemeltető munkatársak is hozzáférhetnek, de ők is felelősséggel tartoznak az adatok biztonságos kezeléséért.
- *IP cím* (Internet Protocol-cím) egy egyedi hálózati azonosító. Az internetet használó számítógépek a weboldal megjelenítésekor megadják IP-címüket, ami révén adott esetben be lehet azonosítani az adott gép helyét és tulajdonosát (Felhasználó). A gyakorlatban a számítógépek jelentős része az internetszolgáltatójától rendszeresen új IP-címet kap, így azonosítása csak a szolgáltató együttműködésével lehetséges, aki csak rendőri megkeresésre és más jól meghatározott esetekben adhatja ki az információkat. Ezzel együtt az IP-cím számos országban, többek között Magyarországon is személyes adatnak számít.

- *süti* (cookie): A cookie betűből és számokból álló információcsomag, amit a weboldal a Felhasználók böngészőjének küld el azzal a céllal, hogy elmentse bizonyos beállításait, megkönnyítse a weboldal használatát és közreműködik abban, hogy néhány releváns, statisztikai jellegű információt gyűjtsön a Látogatókról. Ezeket a Felhasználó internetes böngészője menti le és tárolja el a Felhasználó gépén.
- *munkamenet sütik* – session cookie. Ezen sütik célja, hogy a Felhasználók maradéktalanul és zökkenőmentesen böngészhessék a weboldalt, használhassák annak funkcióit és az ott elérhető szolgáltatásokat. Az ilyen típusú sütik érvényességi ideje a munkamenet (böngészés) befejezéséig tart, a böngésző bezárásával a sütik e fajtája automatikusan törlődik a számítógépről, illetve a böngészésre használt más eszközről.
- *munkamenet azonosító* (session id): ez egy véletlenszerű kód, ami a szerveren, illetve a felhasználó gépén (session cookie-ban) is tárolódik, és célja a Felhasználó munkamenetének technikai beazonosítása. Egyéb mellékelt adatok hiányában az aktuális munkamenetet követően már nem alkalmas a Felhasználó beazonosításra.

4. Adatkezelési alapelvek

4.1. Adatkezelő személy a weboldal működtetése során olyan személyes adatokat kezel, amelyhez előzetesen a Felhasználó hozzájárult és megfelelő tájékoztatást kapott az adatfelvétel módjáról, céljáról, elveiről. Az adatkezelésre kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kerül sor. Az adatok kezelése valamennyi érintett számára világos céllal történik, és az adatok csak a jogszabály által előírt ideig kerülnek megőrzésre.

4.2. Adatkezelő személy kijelenti, hogy mindent megtesz annak érdekében, hogy megfeleljen a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi előírásoknak. Továbbá kijelenti, hogy a személyes adatok kezelését jogszerűen, tisztességesen és szükségszerűen, valamint az érintett számára átlátható módon végzi.

Kizárólag olyan személyes adatok kezelése történik, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához nélkülözhetetlen. A személyes adatok kezelése csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben, átlátható módon történik. Minden olyan esetben, amikor a szolgáltatott adatokat nem az eredeti célnak megfelelően kívánja az Adatkezelő személy felhasználni, erről előzetesen köteles a Felhasználót tájékoztatni és a hozzájárulását kérni, illetve lehetőséget kell biztosítania számára, hogy adatainak felhasználását megtiltsa.

4.3. Adatkezelő személy kijelenti, hogy a személyes adatokat bizalmasan kezeli, továbbá legjobb tudása szerint megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságos kezelését és teljes biztonságát garantálja az Adatkezelés teljes időtartama alatt.

4.4. Ellenkező tájékoztatás hiányában a jelen Tájékoztató hatálya nem terjed ki azon szolgáltatásokra és adatkezelésekre, amelyek a jelen Tájékoztatóban a weboldalakon hirdető, vagy azon más módon megjelenő, az adott weboldal tulajdonosán ill. az Adatkezelő szolgáltatón kívüli

harmadik fél promócióihoz, nyereményjátékaihoz, szolgáltatásaihoz, egyéb kampányaihoz, az általuk közzétett tartalmakhoz kapcsolódnak.

Hasonlóan ellenkező tájékoztatás hiányában a Tájékoztató hatálya nem terjed ki olyan weboldalak, szolgáltatók szolgáltatására és adatkezeléseire, melyekre a Tájékoztató hatálya alá tartozó honlapokon található hivatkozás vezet. Az ilyen szolgáltatásokra a szolgáltatást üzemeltető harmadik fél Adatkezelési Tájékoztatójába foglalt rendelkezések az irányadók, és ezekéért az adatkezelésekért az Adatkezelő semmilyen felelősséget nem vállal.

A weboldalakon közzétett tartalmakért, azokkal összefüggésben kezelt személyes adatokért, adatkezelésekért Adatkezelő szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal, ezekért az adott weboldal tulajdonosa, adminisztrátora kizárólagos felelősséggel tartozik.

5. Adatkezelések köre

5.1. Felhasználókra vonatkozó adatkezelések köre

5.1.1. Munkamenet azonosításához szükséges adatok:

Adatkezelés jogalapja: Az oldal működéséhez elengedhetetlen adatok

Adatkezelés célja: Technikai, statisztikai célok, valamint hatóságok munkájának segítése.

• *munkamenet azonosító* (session id): A szerveren, illetve a felhasználó gépén (session cookie-ban) is tárolódik, és célja a kliens munkamenet beazonosítása. Egyéb mellékelt adatok hiányában az aktuális munkamenetet követően önállóan nem alkalmas a Felhasználó beazonosításra.

5.1.2. Kényelmi adatok:

A Felhasználó kényelmét szolgáló adatok, amelyek sütiben (cookie-ban) tárolódnak.

Sütiben tárolódnak az *előző munkamenet nyelve; a Felhasználó által legutóbb megtekintett oldalak; rendezvények szűrői; oldal kinézete; egyéb, a Felhasználó kényelmét szolgáló adatok.* (amennyiben a weboldal rendelkezik az adott funkcióval).

Adatkezelés jogalapja: Az érintett személy hozzájárulása.

Adatkezelés célja: A weboldal használatának kényelmesebbé tétele

5.1.3. Kapcsolatfelvételi felület használatakor megadott adatok: (kapcsolat oldal)

Az üzenetküldő funkció egyszerű levelezési rendszer szerint működik, azaz e-mailt küld a weboldal tulajdonosa által megadott e-mail címre.

Az itt megadott adatok (*email cím, név, levél tartalma*) weboldal tulajdonosának elektronikus postafiókjába érkeznek, és a további kezelésük a Tulajdonos kizárólagos hatáskörébe tartozik.

Ezen adatok másolatai az Adatkezelő szolgáltató erre célra létrehozott technikai postafiókjában is tárolódnak, amelyeket az Adatkezelő szolgáltató havonta töröl.

Adatkezelés jogalapja: Az érintett személy hozzájárulása a kapcsolatfelvételi felületen elhelyezett jelölőnégyzet segítségével.

Adatkezelés célja: Felhasználó és a Weboldal üzemeltetője közötti kapcsolattartás

5.1.4. Rendezvény beküldése esetén megadott adatok:

Az itt megadott adatok (*rendezvény adatai, valamint e-mail cím*) a weboldal rendszerében, elektronikus úton tárolódnak. Jóváhagyást követően a rendezvény ezen adatai az autosnaptar.hu weboldalon nyilvánosan megjelennek. A beküldő e-mail címe ez esetben sem lesz nyilvános, azt kizárólag kapcsolatfelvétel céljából tároljuk.

A beküldésről automatikus értesítő e-mailt küldünk a beküldőnek, valamint az oldal adminisztrátorának is; amely tartalmazza a beküldő e-mail címét, és az általa megadott többi adatot.

Adatkezelés jogalapja: Az érintett személy hozzájárulása a felületen elhelyezett jelölőnégyzet segítségével.

Adatkezelés célja:

Rendezvény adatai: Rendezvények megjelenítése a weboldalon.

E-mail cím: Kapcsolatfelvétel.

5.1.5. Hibabejelentés küldése esetén megadott adatok:

Az itt megadott adatok (*üzenet, e-mail cím*) a weboldal rendszerében, elektronikus úton tárolódnak. A beküldő e-mail címét kizárólag kapcsolatfelvétel céljából tároljuk.

A beküldésről automatikus értesítő e-mailt küldünk a beküldőnek, valamint az oldal adminisztrátorának is; amely tartalmazza a beküldő e-mail címét, és az általa megadott többi adatot.

Adatkezelés jogalapja: Az érintett személy hozzájárulása a felületen elhelyezett jelölőnégyzet segítségével.

Adatkezelés célja:

Üzenet: Rendezvények adatainak helyesbítése; a weboldal hibáinak, hiányosságainak javítása

E-mail cím: Kapcsolatfelvétel.

5.1.6. Statisztikai adatok:

Adatkezelők által vezetett, vagy regisztrált, statisztikai adatok feldolgozására alkalmas szolgáltatások (Matomo) által kezelt statisztikai alapú adatok kerülhetnek tárolásra, a weboldal forráskódjába ágyazott követőkód segítségével. A kapott adatok arra szolgálnak, hogy általuk nyert információkból elemezhető legyen a Felhasználó weboldalhasználatával kapcsolatos tevékenysége, aktivitása. Az ilyen módon tárolt adatok anonimizált adatok, azaz nem alkalmasak a felhasználó egyértelmű beazonosítására.

Adatkezelés jogalapja: Az érintett személy hozzájárulása.

Adatkezelés célja: Statisztikai célok.

5.1.7. Panaszkezelés

Az észrevételre, panaszra válaszadás érdekében *teljes név, e-mail cím, telefonszám, levelezési cím, illetve egyéb személyes üzenetek* kerülnek tárolásra.

Adatkezelés jogalapja: jogi kötelezettség

Adatkezelés célja: gördülékeny ügyintézés

5.1.8. Nyereményjáték

A nyereményjátéktól függően: *teljes név, e-mail cím, telefonszám, lakcím, esetlegesen a nyereményjáték jellegéhez elengedhetetlen adatok.*

Adatkezelés célja: a vállalkozás üzletmenetének pozitív irányba befolyásolása figyelemfelhívással és értékes nyeremények kisorsolásával a látogatók elégedettségének növelése.

Adatkezelés jogalapja: Az érintett személy hozzájárulása.

A nyereményjátékok eseti feltételeit külön szabályzat tartalmazza.

5.1.9. Direkt marketing szolgáltatás (Pl.: Hírlevél)

A Felhasználó vásárlói szokásainak elemzése alapján személyre szabott ajánlatokat készítünk és küldünk, üzletszerzési célból megkeressük, az általunk nyújtott szolgáltatásokról tájékoztatókat küldünk.

Kezelt adatok: *e-mail cím, esetlegesen egyéb, nem kötelezően megadandó adatok, pl. becenév, érdeklődési kör, lakhely, stb.*

Adatkezelés célja: Direkt marketing szolgáltatás

Adatkezelés jogalapja: Az érintett személy hozzájárulása.

A hozzájárulás az alábbi pontban leírtakra együttesen, illetve külön-külön is megadható és visszavonható.

Az egyes hozzájárulások visszavonását – technikai okok miatt – 15 napos határidővel vállaljuk.

5.1.10. Közösségi oldalak használata (Pl: Instagram, Facebook)

Érintett az a Felhasználó, aki regisztrált a Meta/Twitter/Pinterest/Youtube/Instagram stb. közösségi oldalakon, és „lájkolta” a Szolgáltató közösségi oldalát, illetve a közösségi oldalon keresztül felvette a kapcsolatot az adatkezelővel.

Kezelt adatok: *Meta/Twitter/Pinterest/Youtube/Instagram stb. közösségi oldalakon regisztrált neve, illetve a felhasználó nyilvános profilképe.*

Adatkezelés célja: A közösségi oldalakon, a weboldal egyes tartalmi elemeinek, termékeinek, akcióinak vagy magának a weboldalnak a megosztása, követése, népszerűsítése.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása személyes adatai kezeléséhez a közösségi oldalakon.

5.2. Szervezői adminisztrációs felületre (szervezo.autosnaptar.hu) regisztrált felhasználókra vonatkozó adatkezelések köre:

Az 5.1. pontban meghatározott, Felhasználókra vonatkozó adatkezelések körén kívül:

5.2.1. Regisztráció során, szükségszerűen tárolt adatok: *E-mail cím, felhasználói név, jelszó(visszafejthetetlen kódolással tárolva), regisztráció dátuma, legutolsó belépés dátuma.*

Adatkezelés jogalapja: Az érintett személy hozzájárulása.

Adatkezelés célja: A Felhasználó későbbi technikai beazonosítása, kapcsolatfelvétel, valamint statisztikai célok.

5.2.2. Szervezői adatok: *Szervező neve, e-mail címe, publikus weboldalának elérhetősége, nyilvános leírás, kapcsolatfelvételi adatok*

A szervezői adminisztrációs felületen megadható szervezői adatok közül a szervező e-mail címét az Üzemeltető kizárólag kapcsolatfelvételre használja, ezt soha, semmilyen körülmények között nem teszi nyilvánossá, harmadik féllel nem osztja meg.

A többi megadott adat a Szervezői profil által létrehozott események adatlapján nyilvánosan megjelenítésre kerül, amennyiben a Szervezői profil hitelesítése megtörténik. (Lásd: ÁSZF)

Adatkezelés jogalapja: Az érintett személy hozzájárulása.

Adatkezelés célja: Szervezői adatok nyilvános megjelenítése; kapcsolatfelvétel.

5.2.3. Partnerségre vonatkozó adatok: *Szervezői adatokon kívül: Motivációs levél tartalma*

Autosnaptar.hu Partnerprogramba való jelentkezéskor a Felhasználó egy egyedi üzenetet; "motivációs levelet" fogalmaz meg az Üzemeltető felé; amely alapján Üzemeltető elfogadja, vagy elutasítja a Partnerprogramba való jelentkezést (*Lásd: ÁSZF*). A levél tartalmát az Üzemeltető üzleti titokként, bizalmasan kezeli; harmadik félnek soha nem adja át.

Adatkezelés jogalapja: Az érintett személy hozzájárulása.

Adatkezelés célja: Partnerprogramba való felvétel döntésének elősegítése; kapcsolatfelvétel.

5.2.4. Kiemelésre vonatkozó adatok, kiemelések díjai, számlázási információk

A Szervezői adminisztrációs felületen elérhető Kiemelés szolgáltatás (*Lásd: ÁSZF*) igénybevétele esetén megadott adatok, ezzel együtt a *szolgáltatás díja*, valamint a *számlázási információk* a Kiemelés igénybevételehez elengedhetetlenül szükséges adatok.

Adatkezelés jogalapja: Az érintett személy hozzájárulása.

Adatkezelés célja: Kiemelési szolgáltatás igénybevételeinek technikai feltételei

6. Adatkezelés időtartama

Az adatkezelés a Felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig történik. Az adatkezeléshez történő hozzájárulását az érintett bármikor visszavonhatja.

Az adatok törlésére az adatkezeléshez történő hozzájárulás visszavonása után 30 nap áll az Adatkezelők rendelkezésére.

Az adatok tárolási módja: számítógépes adatbázis, e-mail üzenet

Szervezői adminisztrációs felületen megadott regisztrációs adatok törlése

A Regisztráció megszüntetését a "Profilom" menüpontban elérhető "Profil törlése" gombbal lehet kérelmezni. Ez az eljárás nem érinti a Felhasználó által létrehozott Szervezői profilt, és az általa létrehozott Eseményeket.

Az itt elindított törlési eljárás egy héten belül visszaállítható, ez után a profil adatai a rendszerből véglegesen törlődnek. A Felhasználó e-mailben kérheti az adatai azonnali törlését, valamint az általa létrehozott Szervezői profil és Események végleges törlését.

Amennyiben a Szervezői profilt több Felhasználó is kezeli, a Szervezői profil és a hozzá rendelt események törlésére nincs lehetőség. (*Lásd: ÁSZF*)

7. Adatbiztonság

7.1. A Felhasználó kérheti adatai helyesbítését.

7.2. A Felhasználó az adatok törlését akkor kérheti, ha az adatkezelés jogellenes volt, vagy az adatkezelés időtartama lejárt. A helyesbítésről és a törlésről az Adatkezelő személy az Felhasználót, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították.

8. Jogorvoslat

8.1. Az adatkezelés során a Felhasználót az általános adatvédelmi rendelet előírásai szerint az alábbi jogok illetik meg:

- a hozzájárulás visszavonásának joga
- személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos információkhoz való hozzáférés
- helyesbítéshez való jog
- adatkezelés korlátozása
- törléshez való jog
- hordozhatósághoz való jog

8.2. Amennyiben az Felhasználó az Adatkezelő személy bármely döntésével nem ért egyet, a döntés ellen annak közlésétől számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat.

Amennyiben a feleknek sérelme merül fel az adatkezelés jogszerűségével kapcsolatban, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhatnak panasszal.

8.3. Amennyiben a Felhasználó jogaival élni kíván, az a Felhasználó szükségszerű azonosításával jár együtt a megfelelő kommunikáció érdekében, ezért személyes adatok megadására lesz szükség. Ez az azonosítás csak olyan adaton alapulhat, amelyet Adatkezelő személy egyébként is kezel.

Bármilyen személyes adatra vonatkozó panasz, bejelentés, megkeresés kizárólag elektronikus levél formájában történhet, a fentebb megadott elérhetőségen.

Valamint az Adatkezelő email fiókjában elérhető lesz az adatkezeléssel kapcsolatos panasz a jelen Tájékoztatóban, a panaszokkal kapcsolatban megjelölt időtartamon belül.